

PRIVACYVERKLARING STICHTING OPENBARE BIBLIOTHEEK SMALLINGERLAND

Deze privacyverklaring bevat informatie over de wijze waarop Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland (“Bibliotheek Drachten”) als bibliotheek persoonsgegevens verwerkt. Daaronder is mede begrepen de verwerking van gegevens via onze website (<https://www.bibliotheekdrachten.nl>). We leggen uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.

Bibliotheek Drachten is voor de verwerking van deze gegevens de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (‘AVG’). Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt. Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan leengegevens of voorkeuren die u bij ons hebt opgegeven.

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- voorletters, roepnaam (alleen bij jeugdleden) en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres (niet verplicht);
- IBAN en BIC;
- gegevens over uw legitimatiebewijs (soort en nummer);
- leenhistorie/leengegevens;
- uw persoonlijke voorkeuren/interesses;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact.

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleneinden:

- Voor de totstandkoming en uitvoering van uw lidmaatschap of dat van uw kind(eren);
- Om onze diensten te verlenen en te factureren;
- Om met u te communiceren (waaronder het verzenden van berichten en het behandelen van vragen of klachten);
- Om analyses uit te voeren voor rapportagedoeleinden;
- Om onze diensten te optimaliseren, in het bijzonder door u door middel van online vragenlijsten in de gelegenheid te stellen uw mening te geven over onze dienstverlening;
- Om u extra diensten en voordelen aan te bieden;
- Om u te informeren over producten, evenementen, aanbiedingen en acties van de Stichting Bibliotheek Drachten;
- Om onze eigendommen en de veiligheid van onze leden, medewerkers en bezoekers te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Om onze website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

Sollicitaties en recruitment

De gegevens die u met ons deelt indien u bij ons solliciteert (via e-mail/post, de sollicitatieformulieren op onze website of via social media) of die wij via recruiters ontvangen, verwerken we uitsluitend om contact met u op te nemen ten behoeve van onze sollicitatieprocedure en uw sollicitatie te behandelen.

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken. Wij verwerken uw gegevens mogelijk ook voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening), bijvoorbeeld via de online vragenlijsten. Dit doen we zoveel mogelijk op een wijze waarbij de gegevens niet (meer) naar u te herleiden zijn. Ook verzamelen we niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Toegangscontrole en beveiliging

Wij maken gebruik van cameratoezicht ter bescherming van eigendommen en/of de veiligheid van personen die zich in onze panden bevinden. Wij bewaren deze beelden niet langer dan nodig, in ieder geval niet langer dan 4 weken, tenzij een langere bewaartermijn nodig is om een geconstateerd incident af te handelen.

Grondslagen voor gegevensverwerkingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een dan wel meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst met u of om voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Een gerechtvaardigd belang;
- Uw toestemming;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang we gegevens bewaren

Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en specifieke dwingende wettelijke bewaartermijnen. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor zover wij de gegevens langer wensen te bewaren, worden de gegevens geanonimiseerd en enkel gebruikt voor historisch of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

Verstrekking aan derden

In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens met derden. Dit zullen wij enkel doen wanneer wij dit noodzakelijk achten. Wij delen uw gegevens uitsluitend met betrouwbare partijen en zorgen ervoor dat het proces van delen van deze gegevens met passende waarborgen omkleed is. Wij delen uw persoonsgegevens in de volgende situaties:

Bij interbibliothecair leenverkeer

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genooddaakt enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de betreffende bibliotheek (waaronder naam,

pasnummer). Wij wijzen u erop dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

Bij aanmelding bij www.bibliotheek.nl

Via de website www.bibliotheek.nl kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Op het moment dat u een account op www.bibliotheek.nl aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens door onze bibliotheek aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy. Als u gebruik maakt van de diensten via onlinebibliotheek.nl en/of bibliotheek.nl, kunt u voor de uitoefening van uw privacyrechten rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken die beschikbaar zijn op: kb.nl/avginzage.

Externe dienstverleners en andere sites

Indien u via de website van Stichting Openbare Bibliotheek Smallerland terecht komt op de website of applicatie van een derde partij, zijn de voorwaarden en privacyregels van de betreffende derde partij voor u van toepassing. U wordt aangeraden de privacyverklaring van deze derde partij te raadplegen.

Overige derden

In sommige gevallen (afhankelijk van de omstandigheden en de relatie die we met u hebben) delen wij uw persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Overheidsinstanties zoals de belastingdienst en toezichthouders.
- Externe leveranciers zoals ICT-dienstverleners, hosting- en clouddienstverleners dan wel andere leveranciers aan wie wij ondersteunende diensten uitbesteden.
- Externe adviseurs zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten en notarissen.

Wanneer de derde waarmee uw gegevens worden gedeeld aangemerkt wordt als een verwerker in de zin van de AVG zullen wij bovendien een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.

Verwerking gegevens via de website

Contactformulieren

Op onze website hebben wij contactformulieren en formulieren waarmee u zich kunt aanmelden als lid. Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel wanneer u deze formulieren invult en gebruikt deze gegevens om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw bericht dan wel om een account voor u aan te maken in het geval u ons aanmeldformulier invult.

Cookies en vergelijkbare technieken

Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Raadpleeg daarvoor de privacyinstellingen van uw browser.

Adobe Analytics en Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Adobe Analytics en Google Analytics, webanalyse-services die worden aangeboden door Adobe Systems Inc. en Google.com om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Wij hebben deze services zodanig ingesteld dat er wordt voldaan aan de eisen die de AVG aan deze verwerking stelt. Mocht u niettemin toch niet willen dat uw websitebezoek wordt gemeten, dan kunt u dit in de cookie-instellingen van uw browser blokkeren.

Beveiliging

Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van Stichting Bibliotheek Drachten. Gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Stichting Bibliotheek Drachten, zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze directeur/bestuurder op telefoonnummer 0512-512680 of via info@bibliotheekdrachten.nl.

Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten. U heeft het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie, wissing, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik wenst te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u aan het einde van

deze privacyverklaring. Stichting Openbare Bibliotheek Smallingerland zal zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek reageren.

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming weer in te trekken.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens ('AP'). Meer informatie hierover is te vinden op de website van de AP (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Uiteraard zouden wij het fijn vinden als u eerst contact met ons op zou nemen, zodat wij kunnen kijken of we er samen uitkomen.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van onze bibliotheek.

Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de hieronder weergegeven contactgegevens:

Bibliotheek Drachten

T.a.v. K.Z. Meijerman

Museumplein 1

9203 DD Drachten

Telefoon: 0512 512680

E-mail: info@bibliotheekdrachten.nl